

Auswertung Patientenfragebogen

1. Quartal 2011

1 = sehr gut
2 = gut
3 = befriedigend
4 = ausreichend
5 = mangelhaft

Erhebungszeitraum: 1. Quartal 11
Anzahl Fragebögen: 158

I. Unterkunft	1	2	3	4	5
Gesamteindruck vom Haus	67 %	32 %	1 %		
Aufnahme	76 %	23 %	1 %		
Ihr Zimmer	64 %	31 %	4 %	1 %	
Allgemeine Sauberkeit	75 %	25 %			

II. Verpflegung	1	2	3	4	5
Vielseitigkeit und Geschmack	89 %	11 %			
Optik der zubereiteten Speisen	94 %	6 %			
Menge bei Normalkost	89 %	11 %			
Service	94 %	6 %			

Kostform:

90 % Vollkost 4 % Energiereduzierte Kost 6% spezielle Diät

III. Ärztlicher Bereich	1	2	3	4	5
Allgemeine Betreuung durch den Arzt	94 %	6 %			
Verständlichkeit der Erläuterungen des Arztes	96 %	4%			

IV. Pflegerischer Bereich	1	2	3	4	5
Betreuung durch die Pflegefachkräfte	96 %	4 %			
Freundlichkeit der Pflegekräfte	97 %	3 %			

War jederzeit eine Pflegekraft erreichbar? 100 % ja 0 % nein

Wie sind die Patienten auf uns aufmerksam geworden?

Hausarzt	60 %	Krankenhausarzt	3 %
Verwandte/Bekannte	24 %	Krankenkasse	0 %
Vortrag	2 %	Internet	3 %
Früherer Aufenthalt	8%		