

**Auswertung Patientenfragebogen**

**2. Quartal 2011**

1 = sehr gut  
2 = gut  
3 = befriedigend  
4 = ausreichend  
5 = mangelhaft

Erhebungszeitraum: 2. Quartal 11  
Anzahl Fragebögen: 146

<b>I. Unterkunft</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Gesamteindruck vom Haus	77 %	23 %			
Aufnahme	83 %	17 %			
Ihr Zimmer	75 %	25 %			
Allgemeine Sauberkeit	84 %	15 %	1 %		

<b>II. Verpflegung</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Vielseitigkeit und Geschmack	96 %	4 %			
Optik der zubereiteten Speisen	97 %	3 %			
Menge bei Normalkost	95 %	5 %			
Service	97 %	3 %			

Kostform:

92 % Vollkost    5 % Energiereduzierte Kost    3 % spezielle Diät

<b>III. Ärztlicher Bereich</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Allgemeine Betreuung durch den Arzt	92 %	8 %			
Verständlichkeit der Erläuterungen des Arztes	92 %	8 %			

<b>IV. Pflegerischer Bereich</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Betreuung durch die Pflegefachkräfte	97 %	3 %			
Freundlichkeit der Pflegekräfte	97 %	3 %			

War jederzeit eine Pflegekraft erreichbar?                      100 % ja      0 % nein

**Wie sind die Patienten auf uns aufmerksam geworden?**

Hausarzt	63 %	Krankenhausarzt	0 %
Verwandte/Bekannte	11 %	Krankenkasse	0 %
Vortrag	2 %	Internet	3 %
Früherer Aufenthalt	21 %		