

Auswertung Patientenfragebogen

3. Quartal 2011

1 = sehr gut
2 = gut
3 = befriedigend
4 = ausreichend
5 = mangelhaft

Erhebungszeitraum: 3. Quartal 11
Anzahl Fragebögen: 123

I. Unterkunft	1	2	3	4	5
Gesamteindruck vom Haus	78 %	22 %			
Aufnahme	81 %	17 %	2 %		
Ihr Zimmer	81 %	19 %			
Allgemeine Sauberkeit	80 %	20 %			

II. Verpflegung	1	2	3	4	5
Vielseitigkeit und Geschmack	85 %	15 %			
Optik der zubereiteten Speisen	97 %	3 %			
Menge bei Normalkost	86 %	14 %			
Service	94 %	6 %			

Kostform:

90 % Vollkost 4 % Energiereduzierte Kost 6 % spezielle Diät

III. Ärztlicher Bereich	1	2	3	4	5
Allgemeine Betreuung durch den Arzt	95 %	5 %			
Verständlichkeit der Erläuterungen des Arztes	92 %	8 %			

IV. Pflegerischer Bereich	1	2	3	4	5
Betreuung durch die Pflegefachkräfte	95 %	5 %			
Freundlichkeit der Pflegekräfte	92 %	8 %			

War jederzeit eine Pflegekraft erreichbar? 100 % ja 0 % nein

Wie sind die Patienten auf uns aufmerksam geworden?

Hausarzt	58 %	Krankenhausarzt	1 %
Verwandte/Bekannte	18 %	Krankenkasse	0 %
Vortrag	0 %	Internet	6 %
Früherer Aufenthalt	17 %		